

# **Regulament Parcare**

**PARKLAKE**

## PREAMBUL

Prezentul regulament stabilește normele generale ce trebuie respectate de către toți utilizatorii spațiului de parcare (denumit în continuare "Parcare" sau "**Spațiu de parcare**") care deservește centrul comercial ParkLake situat în București, Bvd. Liviu Rebreanu, nr. 4, Sector 3 (denumit în continuare "**Centru Comercial ParkLake**" sau "**Centru comercial**").

Centru Comercial ParkLake și Parcare sunt deținute de ParkLake Shopping SA ("**Proprietarul**"). Periodic, Proprietarul va decide cine va gestiona Parcare, entitatea care efectuează gestionarea pentru a fi denumită în continuare „**Administrator**”.

În cazul în care conform acestui Regulament, Administratorului îi sunt acordate sau recunoscute drepturile sau obligațiile față de oricare dintre Utilizatorii, acest lucru presupune că dreptul de combinație ale acestor drepturi și obligații se referă inițial la Proprietarul Centrului Comercial și ca împuternicit al Administratorului, prin urmare în absența unui Administrator orice referință, făcută în cele ce urmează, la un astfel de Administrator trebuie înțeleasă ca fiind o referință la Proprietar, care a încredințat Sierra Romania Shopping Centres SRL (denumită în continuare "**Administrator**") cu referință la gestionarea acestora.

Parcare este formată din trei niveluri și este utilizată exclusiv pentru vehicule ușoare și motocicletele simple sau cu ataș.

În sensul prezentului regulament, un Utilizator este orice conducător de autovehicul care dorește să folosească Parcare, precum și oricare dintre componentele sale.

---

<sup>1</sup> Articolele de la 2.3. la 2.8 se aplică de la data utilizării Spațiului de Parcare care este

## ARTICOLUL 1 - CARACTERUL OBLIGATORIU AL REGULAMENTULUI

Acest Regulament este obligatoriu pentru toți Utilizatorii.

Prin intrarea în Parcare, Utilizatorul acceptă implicit prezentul Regulament, inclusiv dispozițiile articolului 7 cu privire la blocarea și eliminarea a vehiculelor.

Regulamentul va fi afișat la intrările în Parcare și, de asemenea, va fi disponibil pentru consultare în zona de Servicii Clienți, situată la nivelul -1 al Parcării și punctul de Informații situat în Centru Comercial. Acest Regulament va fi de asemenea postat și pe pagina oficială a Centrului Comercial ParkLake, <https://www.parklake.ro/>.

Proprietarul își rezervă dreptul, direct sau prin intermediul Administratorului, pentru delimitarea anumitor zone în spațiul de Parcare care fac obiectul normelor specifice, după cum va decide temporar.

## ARTICOLUL 2 - PRINCIPII DE FUNCȚIONARE ALE SPAȚIULUI DE PARCARE

### 2.1- Accesul persoanelor

Accesul persoanelor în Parcare se face obligatoriu prin intrările de acces existente, marcate și semnalizate în acest scop, totalizând un număr de 5 căi acces la fiecare etaj 0, -1, -2 și -3 al Centrul ParkLake.

### 2.2- Accesul autovehiculelor

Accesul autovehiculelor în Parcare se face obligatoriu pe rampele de intrare, totalizând un număr de 3, din Bvd. Liviu Rebreanu, nr. 4.

### 2.3 Bariere la intrarea în Spațiul de Parcare<sup>1</sup>

Pentru ca bariera să se ridice permițând astfel accesul în Parcare, utilizatorii trebuie să preia tichetul de acces de la unul din dispozitivele

remunerat

30/01/2018

situate la intrările în Parcare, pe partea stângă a conducătorului auto. Pe acest tichet se va înregistra data și ora intrării, precum și numărul de înmatriculare al mașinii.

#### 2.4- Carduri de parcare

Deținătorii de carduri de parcare trebuie să le valideze la intrarea și ieșirea din parcare, prin introducerea acestora în dispozitivele de acces.

#### 2.5- Plata

Plata sumei corespunzătoare pe durata șederii în Parcare se va face la unul dintre bancomatele situate la nivelele -1 și -2 -3, lângă căile verticale de acces în Centru ParkLake sau la una din zonele de Serviciu Clienți, înainte de a scoate vehiculului la Parcare.

#### 2.6- Ieșirea din Parcare

După efectuarea plății, Utilizatorul are 15 minute pentru a ieși din Parcare. În cazul în care acesta nu scoate mașina din parcare în acest interval de timp, prin validarea tichetului la dispozitivul care ridică bariera de ieșire, va plăti suma corespunzătoare pentru următoarele 60 de minute de staționare.

#### 2.7- Chitanța

După efectuarea plății, poate fi obținută o chitanță, la cerere, indicând suma plătită. Această chitanță nu permite validarea ieșirii, astfel încât tichetul trebuie să păstrat până la bariera de ieșire, pentru ridicarea acesteia, în conformitate cu punctul 2.8.

#### 2.8- Ridicarea barierei de ieșire

Utilizatorul trebuie să introducă tichetul/cardul validat cu plata corespunzătoare în dispozitivele de ieșire care controlează ridicarea barierei în cauză. În cazul în care aveți probleme, puteți contacta serviciul de securitate prin interfonul situat în dispozitivul de primire a tichetului la ieșire.

- a) În cazul în care nu ați efectuat plata în cauză, trebuie să părăsiți banda de ieșire, folosind în acest scop spațiile de evacuare sau să mergeți cu spatele și trebuie să acționați în conformitate cu articolul 2.5.
- b) Neprezentarea tichetului/cardului menționat va fi stabilită în

conformitate cu articolul 4.2, fără a exclude procedurile descrise în acest document.

#### 2.9- Programul de funcționare

Programul de funcționare este afișat la intrările în Spațiul de Parcare. În intervalul 08h00-24h00, toate intrările și toate ieșirile din Parcare vor fi deschise pentru Utilizatori. În intervalul 22h00 și 08h00, intrarea și ieșirea va fi limitată la doar o singură intrare/ieșire stabilită de către Administrator și o astfel de intrare/ieșire va fi semnalizată corespunzător pentru Utilizatori.

### **ARTICOLUL 3 - TRAFICUL ÎN SPAȚIUL DE PARCARE**

#### 3.1- Prevederi speciale

- a) Conducerea vehiculelor va fi efectuată cu grijă extremă, în conformitate cu semnificația panourilor indicatoare, semnelor de circulație, marcajele rutiere și înălțimea maximă permisă: 2.10 m
- b) Fiecare conducător auto va parca mașina, astfel încât să ocupe un singur loc de parcare și nu va împiedica utilizarea spațiilor de parcare învecinate
- c) Toate vehiculele trebuie să acorde prioritate unui alt conducător auto care efectuează manevre de parcare.
- d) Un vehicul care iese din Parcare trebuie să acorde prioritate vehiculelor care se deplasează pe benzile de circulație.
- e) Cu excepția cazurilor indicate în mod diferit, vehiculele care vin din dreapta au prioritate.
- f) Viteza maximă autorizată în parcare este de 5 Km/h, cu excepția cazurilor indicate în mod diferit.
- g) Depășirile sunt interzise.
- h) Mersul cu spatele este autorizat numai în executarea manevrelor de intrare sau ieșire din zona de parcare.
- i) Este interzisă parcare pe benzile de circulație și pe locurile identificate ca fiind rezervate sau cu destinație specială. În caz de nerespectare a acestor principii sau nerespectare a regulilor de parcare, se aplică sancțiunile prevăzute de Codul Rutier

30/01/2018

- de Circulație.
- j) Sunt interzise folosirea semnalelor sonore sau claxonatul.
  - k) Conducătorul auto trebuie să scoată mașina din viteză pe durata staționării sau a perioadei de pornire.

#### ARTICOLU 4 - TARIFELE

##### 4.1- Stabilirea tarifelor<sup>2</sup>

Prețurile în vigoare, stabilite în conformitate cu prezentul regulament, impuse la fiecare 60 de minute, sunt afișate la intrările în Parcare, pe automatele de plată și în biroul Servicii Clienți.

- a) Prețul pentru plata parcării este stabilit pentru intervale de 60 de minute, Utilizatorul plătiind doar intervalul sau intervalele utilizate, chiar dacă acestea nu sunt epuizate.
- b) Plata se face în numerar sau cu cardul, în cazul în care există dispozitive destinate acestui scop.

Persoanele cu dizabilități beneficiază de parcare gratuită în locurile special amenajate; în acest sens, certificatul de handicap va fi prezentat la Personalul responsabil cu Parcare sau în zona de Servicii Clienți.

##### 4.2- Pierderea / distrugerea / deteriorarea tichetului de parcare

În caz de pierdere/distrugere/deteriorare a tichetului de parcare, o copie a acestuia poate fi emisă contra sumei de 45 RON; cererea trebuie înaintată în zona de Servicii Clienți din Spațiul de Parcare. Utilizatorul va plăti prețul de parcare pentru timpul scurs de la data la care vehiculul a intrat în Parcare, sau dacă informațiile legate de intrare nu pot fi demonstrate, va plăti prețul de Parcare pentru 24 de ore.

##### 4.3- Descrierea cardurilor eliberate pe baza unei plăți lunare în avans

Utilizatorii care folosesc Parcare cu o frecvență mai mare se pot bucura de utilizarea cardurilor de parcare la prețuri reduse. Aceste carduri pot fi de următoarele tipuri:

- a) PLATA ÎN AVANS PENTRU O ZI - permite o perioadă de parcare de 12 ore în timpul zilei între intervalul de timp indicat și în orice zi a anului, în funcție de criteriile de clasificare a Centrului Comercial, variabile în orice moment. Parcare în Spațiul de Parcare în afara acestui interval de timp se plătește la un preț normal.
- b) PLATA ÎN AVANS PE TIMP DE NOAPTE - permite parcare între 20h30 și 08h30 din ziua următoare. Parcare în Spațiul de Parcare în afara acestui interval de timp se plătește la un preț normal.
- c) PLATA ÎN AVANS PENTRU RIVERANI - permite riveranilor o perioadă de parcare de 24 de ore, în orice zi a anului, în zona de parcare, în funcție de criteriile de clasificare a Centrului Comercial, variabile în orice moment.
- d) Utilizatorii de astfel de carduri sunt astfel responsabili și trebuie să anunțe imediat Administratorul, în cazul pierderii sau furtului acestora. Utilizarea frauduloasă a cardului pierdut sau furat poate aduce posesorilor acestora consecințe financiare relevante.
- e) În caz de pierdere sau deteriorare a cardului, destinatarul acestuia poate solicita o a doua copie, prin achitarea costurilor de emiterie card nou ( 45,00 RON).
- f) Depășirea perioadei de parcare referitoare la cardul utilizat, duce la efectuarea plății în cauză înainte de mutarea vehiculului.

Plata acestor carduri trebuie efectuată în termenele convenite. Neplata cardului duce la anularea automată a acestuia.

4.4- Tariful de parcare pe oră și fracționat, va fi stabilit de Centru Comercial ParkLake, în momentul adoptării metodei de plată, vor fi afișate în locuri special desemnate și vizibile la intrările/ieșirile din Parcare și zona Servicii Clienții din Spațiul de Parcare, fiind aplicabile

<sup>2</sup> Articolul 4 se aplică începând din momentul

în care utilizarea parcării va fi remunerată

30/01/2018

tuturor Utilizatorilor.

## **ARTICOLUL 5 - ACCESUL UTILIZATORILOR**

Parcarea este exclusiv pentru utilizatori, accesul și circulația în Parcare fiind interzise pentru persoanele care nu utilizează un vehicul în Spațiul de Parcare.

## **ARTICOLUL 6 - FOLOSIREA SPAȚIULUI DE PARCARE**

Locul de parcare este rezervat pentru găzduirea autovehiculelor și a operațiunilor direct legate de acestea. Drept urmare, sunt strict interzise următoarele:

6.1- Spălarea vehiculelor și operațiunile de întreținere ale acestora, cu excepția locurilor rezervate în acest scop și cu condiția ca acestea să fie autorizate în consecință de către Administrator.

Vehiculele avariate în interiorul Spațiului de Parcare vor fi remorcate pe cheltuiala Utilizatorului. Repararea vehiculelor este interzisă în interiorul Spațiului de Parcare, cu excepția cazului când este indispensabil pentru remorcare sau, în caz de daune care necesită mici reparații pentru funcționare.

6.2- Orice tranzacție, negociere, despachetare sau vânzare de obiecte, de afișare și distribuire de pliante sau altă formă de publicitate, cu excepția cazului în care în prealabil au fost aprobate în scris de către Administrator.

6.3- Utilizarea rampelor de acces sau comunicare destinate vehiculelor, de către pietoni

6.4- Accesul animalelor este strict interzis.

6.5- Administratorul își rezervă dreptul de a interzice accesul anumitor vehicule în parcarea subterană.

6.6- Este interzis accesul pentru livrare sau pentru autovehiculele de aprovizionare, vehicule cu sistem GPL sau vehicule cu remorcă.

6.7- Locurile de parcare pentru persoanele cu handicap vor fi utilizate numai de vehiculele care au afișat certificatul special cu semnul internațional în conformitate cu Legea nr.448/2006; art.65

6.8. - Este interzisă parcarea în Spațiul de Parcare cu motorul pornit.

6.9- Utilizatorii vehiculelor vor păstra curățenia în parcare și nu vor depozita niciun fel de material în Spațiul de Parcare, deșeurile fiind depozitate în coșurile de gunoi instalate.

6.10- În funcție de gradul de ocupare a Spațiului de Parcare sau de alte circumstanțe excepționale, Administratorul poate limita temporar accesul în Parcare.

6.11- Utilizatorii sunt de acord să:

- a. Să nu lase minori nesupravegheați în parcare sau în vehiculele parcate;
- b. Să nu folosească Parcare pentru activități periculoase, ilegale, imorale sau cerșit;
- c. Să nu folosească Spațiul de Parcare în vederea reparării vehiculelor sau alte activități de acest gen;
- d. Să nu organizeze în Spațiul de Parcare niciun fel de adunări politice, evenimente publice, greve, spectacole sau alte activități comerciale;
- e. Să nu campeze în Spațiul de Parcare și să nu organizeze picnicuri, activități sportive sau alte activități recreative;
- f. Să nu distribuie materiale publicitare; sau alte afișe fără acordul scris al Administratorului;
- g. Să nu întreprindă nimic care ar putea provoca perturbarea ordinii publice, genera daune sau neplăceri, atât parcării subterane, cât și utilizatorilor acesteia;
- h. Să nu lase animalele nesupravegheate sau substanțe periculoase în vehicule;
- i. Să se conformeze prevederilor legislației în vigoare care reglementează circulația pe drumurile publice.

Se recomandă ca Utilizatorii să închidă vehiculele lor cu cheia și să nu lase tichetul/cardul de parcare sau orice alte obiecte de valoare în vehicule, Proprietarul și Administratorul nefiind răspunzători în niciun fel pentru siguranța acestora.

## **ARTICOLUL 7 - PARCARE ABUZIVĂ**

### 7.1- Definiție

Un autovehicul este considerat a fi parcat abuziv, în cazul în care o parcare se prelungeste pentru o perioadă de 10 zile sau mai mult, fără ca Utilizatorul respectiv să achite costurile legate de această perioadă. Este, de asemenea, considerată parcare abuzivă în cazul în care vehiculul se încadrează în oricare dintre situațiile prevăzute în Codul Rutier de Circulație.

### 7.2- Consecințe/Urmări

În situația unei parcări abuzive, pentru vehiculele în cauză vor fi aplicate toate măsurile legale în conformitate cu Codul Rutier de Circulație.

7.3- Utilizatorii de vehicule vor fi anunțați printr-o notificare, care va fi afișată pe parbrizul vehiculului, despre ilegalitatea comisă în legătură cu neconformitatea parcării și consecințele care vor fi suportate.

## **ARTICOLUL 8 - ASPECTE DE SIGURANȚĂ NAȚIONALĂ**

### 8.1- Interdicții:

Sunt interzise următoarele:

8.1.1 Introducerea în Spațiul de Parcare a substanțelor explozive sau a materialelor combustibile sau inflamabile.

8.1.2 Fumatul sau declanșarea incendiului la nivelul oricăruia dintre nivele;

8.1.3 Utilizarea prizelor și, ca regulă generală, a facilităților electrice existente în parcare, cu excepția prizelor de încărcare destinate

vehiculelor electrice.

### 8.2- Accidente

În cazul oricărui tip de incident (incendiu, întrerupere a alimentării, întrerupere ventilație etc.), Utilizatorii trebuie să respecte și să se supună normelor generale de securitate afișate în Spațiul de Parcare, precum și directivelor prezentate de către Administrator și / sau serviciile de securitate.

8.3- Este interzisă oprirea și/sau parcarea vehiculelor în zonele restricționate ale Parcării (de exemplu: locuri de parcare pentru persoanele cu mobilitate redusă sau drumul de acces, zonele de evacuare etc.); acestea pot face obiectul unor măsuri legale în conformitate cu Codul Rutier de Circulație, în scopul sensibilizării Utilizatorilor cu privire la obligația de a respecta regulile de acces, de parcare și de circulație în cadrul Centrului Comercial ParkLake.

8.4- Spațiul de Parcare este supravegheat video, camerele video fiind destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, iar înregistrările nu sunt disponibile publicului, cu excepția situațiilor în care există accidente sau incidente care implică prezența reprezentanților instituțiilor publice în investigație și soluționarea cauzelor.

8.5- Conducătorii auto și ceilalți ocupanți trebuie să respecte instrucțiunile Administratorului, companiei de securitate sau ale pompierilor, după caz.

8.6- Personalul de securitate ParkLake nu are obligații în ceea ce privește paza vehiculelor parcate în Spațiul de Parcare.

## **ARTICOLUL 9 - RĂSPUNDEREA UTILIZATORULUI ȘI A SPAȚIULUI DE PARCARE**

### 9.1- Principii Generale

Parcarea și circulația în Spațiul de Parcare intră în responsabilitatea Utilizatorilor, în conformitate cu legislația în vigoare.

Utilizatorii sunt responsabili pentru accidentele

30/01/2018

și daunele cauzate de incompetență, neglijență sau orice altă cauză, inclusiv ca urmare a încălcării prezentului regulament.

#### 9.2- Notificarea daunelor

Utilizatorii care provoacă daune altor vehicule sau instalațiilor de parcare trebuie să anunțe imediat Administratorul, fie prin intermediul personalului de securitate, fie direct la zonele Servicii Clienți din Spațiul de Parcare situat la nivelul -1; Punct de informare situat la parter

#### 9.3- Blocaje

În cazul blocării accidentale a unui vehicul pe o banda de circulație în Parcare, Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile pentru a evita riscul de accidente.

#### 9.4- Scutirea de răspundere a Spațiului de Parcare

9.4.1 - Drepturile acordate sunt doar drepturi de parcare și nu drepturi de a beneficia de garanție sau drepturi de depozit. Spațiul de Parcare funcționează, în scopul răspunderii civile, ca extindere a drumurilor publice, sistemul de control al accesului fiind destinat doar măsurării, colectării și facturării timpului de parcare al fiecărui vehicul.

9.4.2 - Parcarea se face pe răspunderea și riscul Utilizatorilor vehiculelor.

9.4.3 - Proprietarul și / sau Administratorul Spațiului de Parcare nu este responsabil pentru furturi de vehicule sau furturi de alte tipuri, care pot fi comise în timpul parcării.

9.4.4 - Proprietarul și / sau Administratorul Spațiului de Parcare nu este responsabil pentru orice furt de accesorii de orice tip sau obiecte rămase în interiorul sau în exteriorul vehiculului.

9.4.5 - Proprietarul și / sau Administratorul Spațiului de Parcare nu este răspunzător pentru prejudiciile cauzate persoanelor, animalelor sau obiectelor care, fără niciun motiv, se află în parcarea sau pe drumurile de acces, indiferent de daunele menționate, în caz de încălcare a

acestor reguli sau în caz de utilizare incorectă sau abuz a facilităților Spațiului de Parcare.

9.4.6 - Proprietarul și / sau Administratorul Spațiului de Parcare nu este responsabil pentru daunele cauzate de ceilalți utilizatori.

## **ARTICOLUL 10 - PERSONALUL DE SERVICIU AL SPAȚIULUI DE PARCARE**

Toți membrii personalului de serviciu al Spațiului de Parcare trebuie să justifice această calitate prin prezentarea unui document emis de compania respectivă sau prin afișarea numelui pe o legitimație de identitate afișată într-un loc vizibil.

Personalul de serviciu și Utilizatorii sunt rugați să acționeze civilizată și cu bun simț, și să dea dovadă de excelență în oferirea de servicii.

Personalul Spațiului de Parcare trebuie să raporteze în scris încălcarea acestui regulament, pentru a stabili responsabilitățile.

## **ARTICOLUL 11 - RECLAMAȚII**

### 11.1- Reclamații

Plângerile, comentariile și sugestiile referitoare la funcționarea Spațiului de Parcare pot fi direcționate, în scris, către Administrator, în atenția Serviciului Clienți.

- Centrului ParkLake.  
Bvd. Liviu Rebreanu 4, Sector 3, București

### 11.2- Registru de plângeri și sesizări

Reclamațiile pot fi înregistrate și în Registrul Spațiului de Parcare.

## **ARTICOLUL 12 - ALTE PREVEDERI**

În toate situațiile care nu sunt reglementate în mod specific în prezentul regulament, se aplică regulile prevăzute în Codul Rutier de Circulație.

12.1- Proprietarul și / sau Administratorul își rezervă dreptul de a modifica acest regulament.

12.2- În caz de incidente de orice fel, cum ar fi

30/01/2018

incendii, întreruperi de curent, închiderea ventilației etc.), Utilizatorii trebuie să respecte regulile generale de siguranță afișate în Spațiul de Parcare și directivele adoptate de către Administratorul Spațiului de Parcare și / sau de către serviciile de securitate.

MENTIONATE NE DETERMINĂ SĂ RECURGEM LA AFIȘAREA ACESTUI AVERTISMENT. Dacă vehiculul utilizat a rămas staționat în Parcare PARKLAKE după orele de închidere fără notificare prealabilă la Centrul Informațional ParkLake, se percepe o taxă suplimentară (Taxa de parcare) în valoare de 50 RON pe zi

ANEXA 1

Model: Avertisment

Acest avertisment este afișat după completare, pe parbrizul autovehiculelor parcate neregulamentar.

Vă mulțumim pentru înțelegere!

NOTA:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

STIMATE POSESOR/POSESOARE AL  
AUTOTURISMULUI CU NUMĂR DE  
ÎNMATRICULARE / MARCĂ  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Vă aducem la cunoștință că accesul, ieșirea, circulația și parcare în Spațiul de Parcare ParkLake se efectuează în conformitate cu reglementările în vigoare, afișate vizibil la intrările în Parcare și pot fi consultate la Centrul Informațional și la următoarea adresă <http://www.parklake.ro> În conformitate cu prezentul regulament, Spațiul de Parcare este destinat parcării autovehiculelor numai pentru intervalul de timp în care centrul comercial este deschis publicului. De asemenea, oprirea / staționarea este permisă numai cu respectarea locurilor speciale desemnate pentru acest scop. În prezent, vehiculul identificat mai sus a fost detectat ca fiind parcat ilegal și se află într-una din următoarele situații:

1. ÎNGREUNEAZĂ CIRCULAȚIA ȘI ACCESUL CELORLALTE AUTOVEHICULE SPRE LOCURILE DE PARCARE.
2. ÎNGREUNEAZĂ ACCESUL PERSOANELOR ÎN CENTRUL COMERCIAL ORI ÎN SPAȚIILE TEHNICE.
3. BLOCHEAZĂ CĂILE DE EVACUARE ÎN CAZ DE URGENȚĂ.
4. SE AFLĂ PARCAT PE LOCUL DESTINAT PERSOANELOR CU HANDICAP.
5. SE AFLĂ STAȚIONAT DUPĂ ÎNCHEIEREA PROGRAMULUI CENTRULUI COMERCIAL. AUTOVEHICULUL MENȚIONAT A FOST ÎNREGISTRAT ÎN BAZA NOASTRĂ DE DATE, IAR PARCAREA ÎN CONDIȚIILE MAI SUS-

AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ:

Utilizator vehicul

NUME \_\_\_\_\_

PRENUME \_\_\_\_\_

SEMĂTURĂ \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Ora: \_\_\_\_\_

AGENT

CONSTATOR \_\_\_\_\_

—





Parcare PARKLAKE – Reguli de Folosire r1:

30/01/2018

---